

“ДЕЛТАСТОК ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ООД

Информация за ползвателите на застрахователни услуги, съгл. чл. 325 и чл. 325а от Кодекса за застраховането

- „Делтасток Застрахователен Брокер“ ООД с ЕИК 205786071, със седалище и адрес на управление в гр. София 1407, ул. „Кораб планина“ 6 е застрахователен брокер, вписан в Регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор / КФН/ с Решение № 1070-ЗБ, която информация е също публично достъпна в КФН на адрес: гр.София, ул. Будапеща № 16 или чрез интернет страницата на КФН www.fsc.bg.
- „Делтасток Застрахователен Брокер“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Никой застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на Делтасток Застрахователен Брокер“ ООД. Дружеството няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи.
- В случай на оплаквания от предоставяната услуга, жалбите следва да се отправят на адреса на управление на „Делтасток Застрахователен Брокер“ ООД за преглед и отговор: гр. София 1407, ул. „Кораб планина“ 6 или на електронна поща office@deltastockins.bg, тел. (02)811-50-77. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с предоставени застрахователни услуги също пред Комисията за финансов надзор с адрес: гр. София, ул. Будапеща № 16 и Комисията за защита на потребителите с адрес гр. София, пл. ”Славейков” №4А, ет.3,4 и 6
- Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателите на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж.
- „Делтасток Застрахователен Брокер“ ООД в качеството си на застрахователен посредник извършва застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред Застрахователните дружества.
- При предоставяне на услугите „Делтатасток Застрахователен Брокер“ ООД дава съветите си въз основа на справедлив анализ на достатъчно голям брой

застраховки, за да бъде в състояние да направи професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща с оглед нуждите на клиента. По искане на потребителя на застрахователни услуги и след писмено представена от негова страна информация, Дружеството има възможност да определи изискванията и потребностите на потребителя, както и основанията си за съветите към него, относно конкретна застраховка

- Естеството на възнаграждението, което Дружеството получава във връзка със застрахователните договори е комисиона, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори.